

Datenschutzhinweise für die Plattform „yourVoice at Ottobock“

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich

Die Nutzung der Plattform „yourVoice at Ottobock“ (nachfolgend als „Plattform“ bezeichnet) ermöglicht es den Nutzern im Rahmen von Befragungsprojekten (kurz „Umfragen“) ihre Meinung zu Produkten und Serviceleistungen von Ottobock abzugeben und aktiv die Zukunft mitzugestalten, in dem sie Wünsche und Bedürfnisse teilen, die dann zu einer Optimierung der Produkte und Serviceleistungen von Ottobock führen können

Die Nutzung der Plattform unterliegt dabei folgenden Datenschutzhinweisen:

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (im Folgenden „Ottobock“ genannt) ist:

Ottobock SE & Co. KGaA
Max-Näder-Straße 15
37115 Duderstadt,
Deutschland

3. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Legal Entity: [vertrauliches Kontaktformular](#) (Link)

4. Nutzung der Plattform

4.1. Kontaktaufnahme per E-Mail

Soweit Sie uns Ihre E-Mail-Adresse zum Zwecke der Anmeldung/Registrierung zu Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese, um Ihnen den Registrierungsfragebogen für yourVoice at Ottobock zu zusenden.

Folgende Daten werden verarbeitet:

- E-Mailadresse

Zwecke: Die E-Mail-Adresse wird zur Zusendung des Registrierungsfragebogens für yourVoice at Ottobock erfasst.

Rechtsgrundlage: Personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der Einwilligung der Nutzer in die Nutzungsbedingungen, die mit der Registrierung gegeben wird, verarbeitet.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung: Die Daten werden nach 90 Tagen gelöscht.

4.2. Teilnahme an einer Initialbefragung

Die Nutzung der Plattform erfordert eine Registrierung und das Einrichten eines Benutzerprofils. Für den Registrierungsprozess werden die Nutzer zu einer ersten freiwilligen Befragung eingeladen, in der folgende Daten zur Registrierung und Spezifizierung des Nutzerprofils erhoben werden:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Land
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Sprache
- Information über die Nutzung bestimmter medizinischer Hilfsmittel (Prothese, Orthese, Rollstuhl)
- Versorgungshistorie mit bestimmten Hilfsmitteln
- Aufgabenbereiche/ Verantwortlichkeiten

Zwecke: Diese Daten dienen der Erstellung eines Benutzerkontos und der Kommunikation mit den Nutzern, um sie zu Umfragen einzuladen. Des Weiteren dienen diese Daten als Auswahlkriterien für die zielgruppengerechte Einladung zu Umfragen. Sofern der Registrierungsprozess nicht gestartet oder abgeschlossen wird, kann die E-Mail-Adresse zudem verwendet werden, um Erinnerungen zum Abschluss der Registrierung zu versenden.

Rechtsgrundlage: Personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der Einwilligung der Nutzer in die Nutzungsbedingungen, die mit der Registrierung gegeben wird, verarbeitet.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung: Da diese Daten essenziell für die Einladung zu Umfragen sind, werden diese Daten für die Dauer des Bestehens des Benutzerprofils verarbeitet. Der Nutzer kann sein Benutzerprofil jederzeit durch eine E-Mail an: yourvoice@ottobock.com löschen. Die Nutzung der Plattform setzt voraus, dass der Nutzer das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist.

Falls der Registrierungsprozess zwischenzeitlich abgebrochen wird, werden die bis dahin eingegebenen Daten für 90 Tage gespeichert, um eine Fortsetzung des Registrierungsprozesses zu einem späteren Zeitpunkt zu ermöglichen. Erfolgt innerhalb dieses Zeitraums keine vollständige Registrierung, werden die Daten anschließend gelöscht.

4.3. Teilnahme an Umfrageprojekten, wie Befragungen, Diskussionsforen, usw.

Nutzer werden regelmäßig per E-Mail zu Umfragen eingeladen. Diese Umfragen finden allein zu Marktforschungszwecken statt, um Produkte, Angebote, Leistungen und Kommunikation nachhaltig und stetig zu verbessern. Sofern es im Rahmen der Bereitstellung der Umfrage zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten wie unter 4.1 und 4.2 genannt kommt, werden diese Daten entsprechend den o.g. Angaben behandelt.

Zur Auswertung im Sinn der Fragestellung des Marktforschungszweckes der Umfrage werden die Datensätze anonymisiert.

Zwecke: Im Rahmen von Umfragen erhobene Daten dienen der Beantwortung von projektspezifischen Fragestellungen, welches der originäre Zweck der Plattform ist.

Rechtsgrundlage: Personenbezogenen Daten werden auf Grundlage der Einwilligung der Nutzer in die Nutzungsbedingungen, die mit der Registrierung gegeben wird, verarbeitet.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung: Personenbezogenen Daten werden entsprechend den in 4.1 und 4.2 genannten Speicherfristen behandelt. Die anonymisierten Datensätze für die Auswertung und die Auswertung selber werden so lange aufbewahrt, wie es der Marktforschungszweck des Umfrageprojektes erfordert. Sie bleiben über das Bestehen eines Benutzerkontos hinaus erhalten, sofern keine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten eines Nutzers möglich ist. Sollte dies der Fall sein, wird bei Löschung des Benutzerkontos ausschließlich der Datensatz des jeweiligen Nutzers aus dem Rohdatensatz entfernt. Bereits angefertigte ganzheitlich Auswertungen bleiben erhalten und werden nicht angepasst.

4.4. Sichere Bereitstellung der Plattform/Nutzungsstatistiken

Neben eingebrachten Daten (d.h. alles, was autorisierte Nutzer selbst aktiv in das System eingeben oder hochladen – z. B. Antworten in einer Umfrage) werden zusätzlich für jede Umfrage Daten erhoben, die durch die Nutzung des Cloud-Dienstes entstehen. Hierbei handelt es sich um:

Umfrage-Metadaten:

- Startdatum
- Enddatum
- Erfassungsdatum
- Antworttyp
- IP-Adresse
- Prozentsatz der vom Befragten ausgefüllten Umfrage
- Benötigte Zeit zur Beantwortung der Umfrage
- Umfrage abgeschlossen (Ja/nein)
- Referrer URL
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

Computer-Metadaten:

- Betriebssystem
- Verwendeter Browser und Browserversion

Zwecke: Das Interesse von Ottobock besteht in einem sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Plattform sowie für anonyme Nutzerstatistiken. Die protokollierten Daten werden insbesondere für die Zwecke der Datensicherheit und zur Sicherung und Verbesserung der Datenqualität verwendet. Eine statistische Auswertung anonymisierter Datensätze behalten wir uns vor.

Außerdem nutzen wir anonymisierte Daten, z.B. gekürzte IP-Adressen für anonyme Nutzungsstatistiken. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen bzw. eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten wird nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage: Es besteht ein berechtigtes Interesse, die Datensicherheit sowie einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung: Die Daten werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Die Nutzung der Plattform setzt voraus, dass der Nutzer das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist.

4.5. Individualisierte Service- und Produktangebote per E-Mail

Soweit sie uns ihre explizite und gesonderte Einwilligung erteilen, können wir ihnen auf ihre Person spezifizierte und individualisierte Service- und Produktangebote per E-Mail zusenden. Diese Einwilligung können sie jederzeit widerrufen. Dabei nutzen wir ggf. Angaben, die sie im Rahmen von Umfragen bzw. Befragungen gemacht haben, um Service- und Produktangebote auf ihre Bedürfnisse auszurichten und entsprechend individualisieren zu können. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck und nur soweit sie hierzu explizit und gesondert einwilligen.

Zweck: Zusendung von individualisierten Service- und Produktangeboten per E-Mail

Rechtsgrundlagen: Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung, Artt. 6 (1) Nr. 1, 9 (2) Nr.1 DSGVO, § 7 UWG

Speicherfristen: Ihre Daten werden für 1 Jahr aufbewahrt und sodann gelöscht, soweit sie nicht explizit im Rahmen einer gesonderten Einwilligung einer weitergehenden Speicherung zustimmen. Soweit Sie von ihrem jederzeitigen Widerrufsrecht Gebrauch machen, löschen wir ihre Daten unverzüglich.

5. Informationen zum Einsatz von Cookies und anderen Technologien

Die „yourVoice at Ottobock“ Plattform Webseite verwendet Cookies, damit die Webseite nutzerfreundlich, effektiv und sicher funktioniert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Folgende Cookies werden verwendet:

1. Cookies zur Verwaltung von Umfragesitzungen (d. h. wenn die Umfrage für einen bestimmten Befragten geöffnet ist).
2. Cookies zur Authentifizierung von Umfragen (d. h. um sicherzustellen, dass die richtige Person an der Umfrage teilnimmt)
3. Speicherung von Umfragesitzungen im Browser (verhindert, dass Umfrageteilnehmer dieselbe Umfrage mehrmals ausfüllen).
4. Cookies für die Umfragevorschau (Die Cookies in diesem Abschnitt werden zur Verwaltung der Umfragevorschau verwendet.)
5. Bot-Manager-Cookies (dienen dazu, zwischen echtem Website-Traffic und Bot-Traffic zu unterscheiden).
6. Browser-Cookies für Website-/App-Einblicke

Weitere Informationen hierzu finden Sie [hier](#).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Weitere Informationen finden Sie bei unseren Anbieter Qualtrics: <https://www.qualtrics.com/cookie-statement/>

6. Rechte des Nutzers

6.1. Der Nutzer hat das Recht,

- a. eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob ihn betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, hat er das Recht auf Auskunft über diese Verarbeitung.
- b. die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen;
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- d. in bestimmten Fällen die Löschung von Daten zu verlangen;
- e. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen auf Datenübertragbarkeit, d.h. er kann seine Daten, die er bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen;
- g. sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
Post: Postfach 221, 30002 Hannover
Telefon: 0511 120-4500
Fax: 0511 120-4599
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

6.2. Widerspruchsrecht

Der Nutzer hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen (bitte Mail an: yourvoice@ottobock.com). Personenbezogenen Daten werden dann nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die die Interessen, Rechten und Freiheiten des Nutzers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7. Weitergabe von Daten

Ottobock behält sich vor Daten weiterzugeben an **Auftragsverarbeiter**, Unternehmen, die Ottobock im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragt. Ottobock bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz der Daten des Nutzers verantwortlich. Entsprechende Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt, sind an die Weisungen von Ottobock gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Es werden nur solche Auftragsverarbeiter beauftragt, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so getroffen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der jeweils geltenden Datenschutzgesetze erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

Etwaig **eingebundene Marktforschungsverarbeiter** haben sich auf die allgemeinen Datenschutzbestimmungen und rechtlichen Hinweise der unabhängigen Institution ESOMAR, die international von über hundert nationalen Verbänden der Markt- und Sozialforschung anerkannt ist, verpflichtet. Dieser Verhaltenskodex gibt vor, dass alle vom Nutzer angegebenen Informationen vertraulich behandelt und nur zu Forschungszwecken eingesetzt werden. Weitergehende Informationen können unter dem Link www.esomar.org nachgelesen werden.

8. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Sofern erforderlich, werden diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an dieser Internetseite oder bei sonstigen Anlässen überarbeitet.